

Unsere Leistung
Ihr Erfolg

SALUS SERVICE AKADEMIE

Beratung Training Perspektiven

Trainings für
Senioreneinrichtungen

Service in der Altenpflege

Der Erfolg einer Senioreneinrichtung hängt von vielen Faktoren ab. Nicht zu unterschätzen, sind das professionelle Auftreten und die Freundlichkeit der Mitarbeiter.

Die Wahrnehmung der Bewohner, Angehörigen und Multiplikatoren sind subjektive Eindrücke, die maßgeblich das Gesamturteil bestimmen.

Das Verhalten des Personals wird zum wichtigen Imagefaktor im Wettbewerb im Altenpflegemarkt.

Wir empfehlen Ihnen dieses Training für alle Mitarbeiter mit Kundenkontakten, um eine stärkere Kundenorientierung und eine wertschätzende Kommunikationskultur zu etablieren.

Sie verbessern nachhaltig die Servicequalität und sichern langfristig Ihren Erfolg durch eine positive Mund zu Mund Propaganda Ihrer zufriedenen Kunden.

Unser Vorschlag

Profitieren Sie von unseren jahrzehntelang erfolgreich durchgeführten Service-Trainings aus dem Tourismus und schaffen Sie sich somit Wettbewerbsvorteile!

Inhalte



- **Servicebegriff**
- **Grundpfeiler des Service-Gedanken**
- **Bausteine der wertschätzenden Kommunikation und Fragetechniken**
- **Körpersprache-positive Gesten für erfolgreiches Auftreten**
- **Beschwerde als Chancen**

Unsere Leistung
Ihr Erfolg



SALUS SERVICE AKADEMIE

Beratung Training Perspektiven

Gesunde Mitarbeiterführung

Viele Führungskräfte in der Altenpflege klagen über hohe Krankenstände und gestiegene Kosten für Leasingkräfte. 'Bin ich jetzt auch noch für die Gesundheit meiner Mitarbeiter verantwortlich?' ist dann die Frage, wenn es darum geht, sich mit dem Thema gesundheitsorientierter Führung auseinanderzusetzen.

Die Antwort lautet natürlich: „NEIN“- für die eigene Gesundheit ist natürlich jeder selbst verantwortlich.

Unsere Empfehlung

Unterstützen Sie Ihre Heim-und Pflegedienstleitungen bei der Aufgabe Ihrer Vorbildfunktion gerecht zu werden und die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter durch ihren persönlichen Führungsstil zu fördern.

Sinkende Krankheitsquoten können Ergebnis dieser Maßnahmen sein.

Inhalte



- **Was verstehen wir unter „gesundheitsorientierter Führung“**
- **Führung als Spagat zwischen Fördern und Fordern**
- **Professioneller Umgang mit schwierigen Führungssituationen**
- **Konstruktiver Umgang mit gestressten Mitarbeitern**

Teamentwicklung

Ein wertschätzender Umgang in den Teams der Pflege, der Küche, der Hauswirtschaft und der Verwaltung ist entscheidend für das Wohlbefinden der Bewohner und für den Gesamterfolg einer Senioreneinrichtung.

Während einige Betreiber für Wartung und Reparaturen von Maschinen und Anlagen ganz selbstverständlich Geld investieren, gehen sie in der Regel davon aus, dass weit komplexere Systeme- die sozialen Systeme in ihren Einrichtungen ohne jegliches Zutun funktionieren.

Empfehlung

Wir empfehlen Ihnen, ebenso in Ihre Mitarbeiter und Teams zu investieren und sich so langfristig einen Wettbewerbsvorteil zu schaffen. Führen Sie diese Teamentwicklungsmaßnahmen regelmäßig durch, um Ihre Teams und deren Leistungsfähigkeit und Zusammenhalt in den Einrichtungen zu stärken. Eine Zunahme der Mitarbeiterzufriedenheit sowie eine sinkende Fluktuation werden sich positiv auf das Betriebsklima auswirken.

Inhalte



- **Teamdiagnose - Stärken und Schwächen**
- **Klärung von Zielen, Zuständigkeiten, Abläufen und Strukturen**
- **Bearbeitung von Konflikten mit dem Ziel zukünftige Konflikte zu vermeiden**
- **Grundpfeiler einer erfolgreichen Zusammenarbeit**

Unsere Leistung
Ihr Erfolg

SALUS SERVICE AKADEMIE

Beratung Training Perspektiven

Trainings - Führungskraft im Fokus

Führung in der Altenpflege ist eine komplexe und anspruchsvolle Aufgabe.

Ihre Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen und auch Hauswirtschaftsleitungen sollen ihre Rolle erfolgreich ausfüllen und in den Zeiten des Wandels den umfangreichen Anforderungen gewachsen sein.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter dabei, engagiert Verantwortung zu übernehmen und dabei gesund zu bleiben.

Ihr Vorteil

Sie stärken damit Ihre Arbeitgeberattraktivität, sorgen langfristig für eine stabile Führungsmannschaft, ersparen sich aufwendige Recruiting- und Einarbeitungs- Prozesse und sichern Ihren wirtschaftlichen Erfolg.

Inhalte



- **Präventive Führung und Umgang mit herausfordernden Führungssituationen**
- **„Zielführenden Abstand“ in Krisen und Konflikten halten**
- **Methoden der Stärkung der psychischen Widerstandskraft**
- **Selbstmanagement und Selbstverantwortung übernehmen**
- **Effektiver Umgang mit den eigenen Ressourcen**